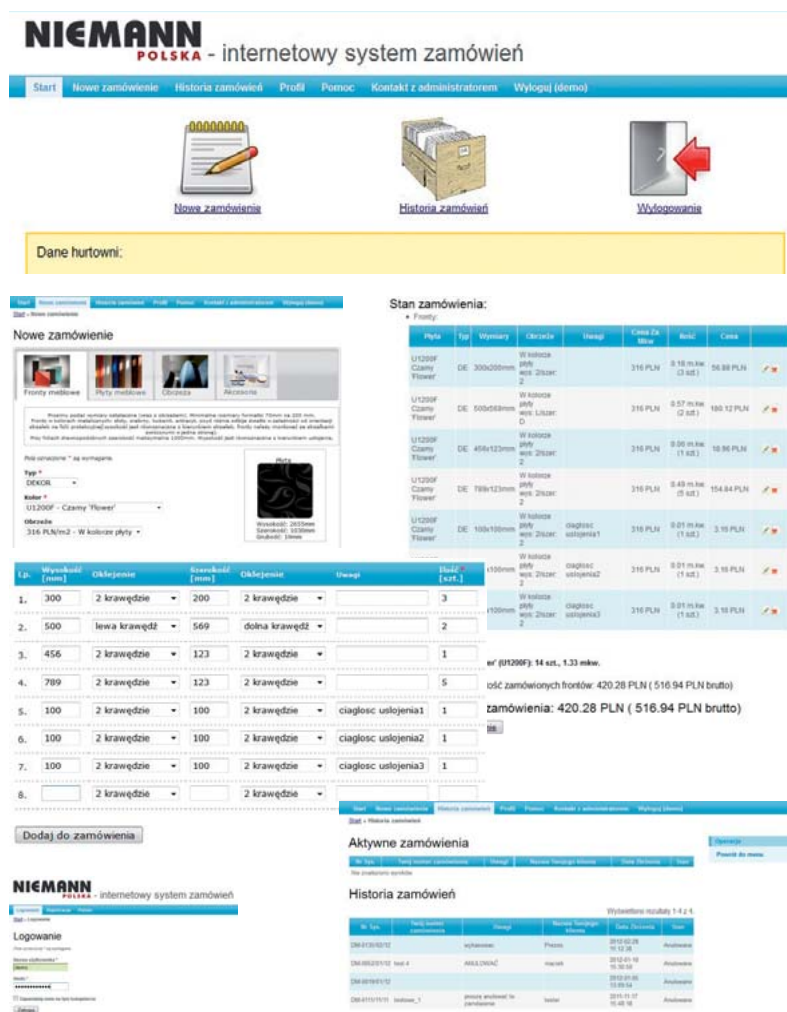


Rewolucja w systemie

Internetowy System Zamówień (ISZ) to unikalne i uniwersalne narzędzie pozwalające na bezpośredni kontakt pomiędzy klientem a firmą Niemann Polska. Do tej pory służył głównie do obsługi zamówień na gotowe fronty meblowe oraz zapewniał dostęp do informacji o nowościach i cenach. Od września Niemann Polska wprowadza rewolucyjne zmiany, które pozwolą klientom zamawiać także płyty meblowe, bez konieczności wychodzenia z domu i z dostawą „pod drzwi”, w ciągu kilku dni roboczych, na terenie całej Polski.



Chcemy zoptymalizować dostępność naszych płyt i obrzeży dla wszystkich klientów na rynku polskim. Naszym założeniem była taka organizacja ISZ, logistyki i sieci dystrybutorów, aby każdy klient zalogowany do naszego Systemu mógł zamówić pojedynczą płytę wraz z obrzeżem „siedząc wieczorem na własnej kanapie” i mieć pewność, że towar zostanie do niego dostarczony w ciągu kilku dni z gwarancją jakości i ceny firmy

Niemann – mówi Piotr Zaremba, dyrektor handlowy. – *Udało się to osiągnąć rewolucjonizując zarówno nasz ISZ, jak i sposób dystrybucji płyt.*

W ogromnym skrócie od 1 września ISZ oferuje:

- nowy rodzaj hurtowni nazwanej „Hurtownią Płyt i Frontów”, która będzie kluczowym partnerem Niemann w dystrybucji płyty w rejonie, oferującej dostępność najpopularniejszych dekorów z magazynu, prezentację

pełnej oferty oraz fachowe doradztwo produktowe,

- możliwość wyboru opcji odbioru płyty w momencie składania zamówienia, który pozwalał będzie na zamówienie płyty z dostawą bezpośrednio do klienta,
- możliwość bezpośredniego zakupu z Niemann Polska obejmującego gwarancję jakości Niemann, pokrycie ubezpieczeniem i terminy płatności, potwierdzenie zamówienia w ciągu 24 h i rezerwację towaru na 7 dni.

Dodatkowo, zachowane zostaną wszystkie dotychczasowe korzyści wypływające z ISZ i łańcucha obsługi: Klient – Hurtownia – Niemann Polska, takie jak dostępność do aktualnej oferty i próbek w dużym formacie w hurtowni, fachowa obsługa oraz kontrola rzetelności klientów.

Wdrażając kompleksowe zmiany w ISZ, wprowadzone zostały dodatkowo:

- nowe kolory w jeszcze bardziej atrakcyjnych cenach,
- specjalna obniżka na produkty produkowane przez Niemann Polska
- nowy rodzaj płyt Acrylux 0.5, dostępny już od 1 sztuki (do tej pory tylko przy zamówieniach pełnych palet) – jest to produkt akrylowy o bardzo wysokiej jakości połysku wykonany na bazie MDF, przy zachowaniu bardzo korzystnej ceny, co do tej pory mogli doceniać jedynie więksi producenci mebli,
- blisko o połowę niższa cena na idealnie dopasowane obrzeża połyskowe
- krótka ankieta oceniająca poziom zadowolenia i zbierająca uwagi odnośnie funkcjonowania i ulepszania ISZ.

Internetowy System Zamówień został też zintegrowany z ogólnofirmowym systemem Zarządzania Relacjami z Klientami (CMR). Pozwoli to na kompleksowe zarządzanie zamówieniami, zapytaniami ofertowymi i kontaktami z klientami, co z pewnością podniesie jeszcze jakość oferowanych przez firmę usług. ◀